



Centre de Lutte Contre le Cancer Paul Strauss

www.centre-paul-strauss.fr

Organisation du retour à domicile, utilisation du classeur de liaison

Barbara POIROT, Laïla WEISS
IDE Service de Soins d'Accompagnement



Hôpital de jour de soins d'accompagnement : SSAJ

5 à 10 patients par jour

Traitements symptomatiques et soutien, parfois répit,
pour des patients cancéreux, en projet palliatif (95%) ou
curatif.

Permettre le maintien à domicile, avec la meilleure qualité
de vie possible, pour la personne soignée, ses proches et
les soignants

Avec l'aide de tous les professionnels des soins de support,
bénévoles et aumôneries

Les professionnels disponibles :



Centre de Lutte Contre le Cancer Paul Strauss

■ A domicile

Le médecin traitant

Le cabinet de soins infirmiers

Le pharmacien

Un kinésithérapeute

+/- un prestataire de service

+/- une assistante sociale

SSIAD +/- EMSP +/- réseau

+/- HAD

Les professionnels disponibles :



Centre de Lutte Contre le Cancer Paul Strauss

■ A l'hôpital

Médecins: interne, oncologue médical,
radiothérapeute, chirurgien, anesthésiste ...

Infirmiers, aides-soignants

EMSP

Pharmacien (rétrocession)

Soins de support: kinésithérapeute, diététicienne,
assistante sociale, psychologue

Coordination et travail en équipe

Qui fait quoi ? Qui dit quoi ?



Centre de Lutte Contre le Cancer Paul Strauss

- **Le médecin traitant**

- prévenu par téléphone ou fax si urgence
 - informé par un courrier immédiat remis au patient
 - coordinateur et prescripteur

- **L'infirmier**

- choisi par le patient, contacté par téléphone
 - sollicité par une prescription des soins à réaliser
 - informé de la mise en place du classeur de liaison,
 - complété par une fiche de liaison

Coordination et travail en équipe

Qui fait quoi ? Qui dit quoi ?



Centre de Lutte Contre le Cancer Paul Strauss

- **Le pharmacien**

 - prévenu par téléphone, fax

 - reçoit les ordonnances rédigées

 - livre éventuellement les médicaments et produits

- **Le prestataire de service**

 - déjà identifié par le CSI ou choisi à tour de rôle

 - sollicité pour mise à disposition de matériel,

 - fourniture de consommables, suivi technique

 - 24h/24, formation apportée à l'infirmier

- **Le masseur kinésithérapeute**

 - indispensable, insuffisamment sollicité ?

Retour à domicile ? Qui choisit ? Qui décide ?



Centre de Lutte Contre le Cancer Paul Strauss

■ Les professionnels

évaluation des symptômes

identification d'un projet de soin cohérent adapté
aux souhaits du patient

reconnaissance des difficultés des aidants

■ Et les médecins ?

responsables du choix du lieu de soins

■ Et le patient ?

informé, rassuré et d'accord

■ Et les proches ?

très impliqués en cas de maintien à domicile

parfois épuisés, demandeurs d'un autre lieu de soins

Lieu de soins en cas de complications ?



Centre de Lutte Contre le Cancer Paul Strauss

- **Si maintien à domicile possible**
 - passage médical renforcé
 - soins infirmiers majorés
 - avis demandé aux équipes de référence
 - proposition d'alterner MAD/Hôpital (SSAJ, MCO, SSR)
- **Si hospitalisation nécessaire**
 - avec l'accord du patient, des médecins
 - en service connu (continuité des soins) au Centre Paul Strauss ou à l'hôpital de proximité
 - en SSR, en USP

Qui coordonne d'un lieu de soins à un autre ?



Centre de Lutte Contre le Cancer Paul Strauss

- les professionnels, le médecin traitant ?
- une HAD ?
- une EMSP ?
- un réseau de soins palliatifs ?

Entre l'hôpital et le domicile
Sur le domicile

Nécessité d'un outil commun pour nos patients



Centre de Lutte Contre le Cancer Paul Strauss

Proposition d'un classeur fourni par le service.

Le patient y met ce qui LUI semble essentiel. Il s'agit de son classeur.

Nous suggérons d'inclure, avec différents intercalaires :

- les comptes rendus des examens, des bilans biologiques
- les doubles des ordonnances
- les fiches d'informations que nous délivrons au service
- les modes d'emplois des appareillages (nécessaires à l'équipe
ide)
- des feuilles vierges pour des transmissions entre les
différents intervenants



CENTRE PAUL STRAUSS
centre régional de lutte contre le cancer
www.centre-paul-strauss.fr

Identification

Patient

Madame, Monsieur,

Afin d'améliorer la continuité et la globalité de vos soins, pouvez-vous compléter les noms, adresses, numéros de téléphone, de fax, de vos proches (personnes à prévenir), médecin, pharmacien, infirmier et de tout autre professionnel de santé intervenant pour vous.

Professionnels Domicile	Nom-Ville	Téléphone	Fax
Proches à prévenir			
Médecin traitant			
Pharmacien			
Infirmier			
Société de service			
Autres			
Numéro(s) d'urgence			

Professionnels CPS	Nom / spécialités	☎ Secrétariat	Fax Secrétariat
Médecin(s)	Chimiothérapeute : Dr	03 88 25 24 56 03 88 25 24 62 (HJ)	03 88 25 85 06 03 88 25 85 13
	Chirurgien : Dr	03 88 25 24 27	03 88 25 85 47
	Radiothérapeute : Dr :	03 88 25 24 78	03 88 25 85 08
Soins d'Accompagnement	Médecin : Dr Frasier <ul style="list-style-type: none"> • Equipe mobile (EMSA) Infirmières : 03 88 25 85 21 <ul style="list-style-type: none"> • Service de Soins d'Accompagnement de Jour (SSAJ) 	03 88 25 85 92	03 88 25 85 52
Soins de Support	Unité d'onco-gériatrie (Dr H.NEHME) Unité de psycho-oncologie Unité de kinésithérapie Unité de stomathérapie Unité de diététique Unité de socio-esthétique Service Social	03 88 25 85 85 03 88 25 24 51 03 88 25 23 05 03 88 25 24 24 (poste 83 40) 03 88 25 24 25 03 88 25 24 24 (poste 2371) 03 88 25 24 60	
Autres services	Aumôneries <u>Associations de bénévoles :</u> JALMALV PIERRE CLEMENT L'Espace Rencontre Information (ERI) reste à votre disposition pour toutes informations complémentaires	03 88 25 24 23 03 88 23 11 82 03 88 35 18 81 03 88 25 85 81	

Nécessité d'un outil de liaison pour nos patients



Centre de Lutte Contre le Cancer Paul Strauss

- Classeur plus pratique que le cahier (en plus de celui de l'éventuelle HAD), en complément des transmissions orales
- Le patient y met ce qui LUI semble essentiel.
- Le proche l'utilise souvent pour indiquer remarques et/ou questions.
- Les professionnels du domicile y retrouvent et y ajoutent les informations nécessaires à la cohérence de la prise en charge : compte rendus, résultats, traitements en cours, demandes d'ordonnances, évaluations, questionnements...
- Utilisé, chacun y gagne en sérénité ...

Merci pour votre attention !



Centre de Lutte Contre le Cancer Paul Strauss

- La mise à disposition des classeurs ne pourrait se faire sans le soutien d'Any d'Avray France et Strasbourg
- Téléphone : 03 88 25 85 92
- Fax : 03 88 25 85 52
- Mails : ssaj@strasbourg.fnclcc.fr
idessaj@strasbourg.fnclcc.fr