



## Améliorer la qualité de vie au travail pour améliorer la qualité des soins

Les professionnels de l'AFSOS sont des acteurs de terrain engagés qui travaillent depuis plus de trente ans à améliorer la qualité de vie au travail pour améliorer la qualité des soins. Nous avons pour ce faire élaboré un modèle qui est conceptualisable, adaptable à un très grands nombre de service et nous avons prouvé son efficacité tant au niveau de la baisse de la souffrance au travail que de l'amélioration de la qualité des soins.

### Propositions ↓

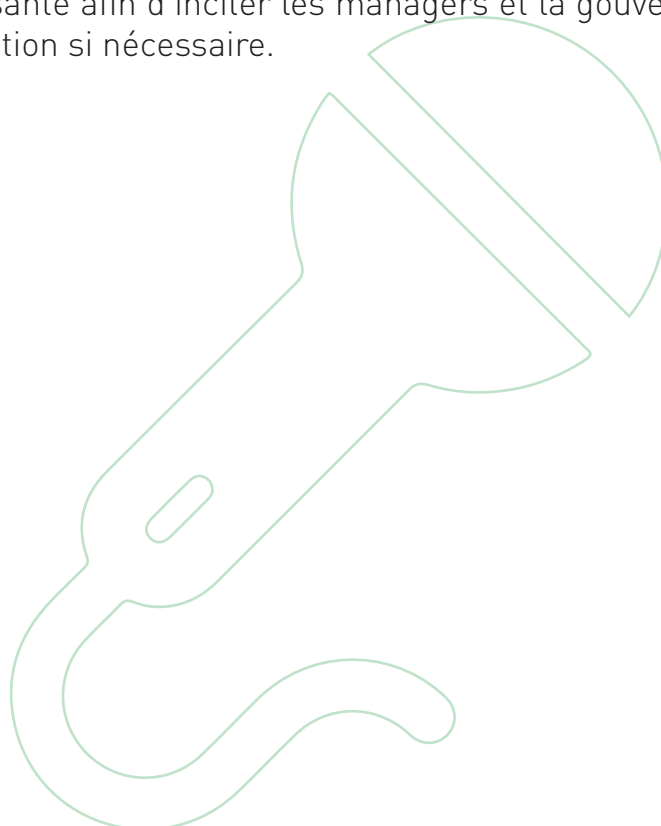
#### 1 Proposer une organisation des soins de support :

- 1 • Mise à disposition du « panier soins de support » et du Dossier Patient Partagé - DPP pour tous les patients atteints de maladie chronique.
- 2 • Rédaction de recommandations par le ministère de la santé de schémas de coordination des soins de support au sein des établissements et au domicile avec opposabilité de ces schémas pour les autorisations des établissements à la pratique de la cancérologie.
- 3 • Financement des coordinations des soins de supports au sein des établissements et au domicile.  
Pour le domicile, financements des plateformes territoriales à hauteur des besoins de coordination mais aussi financements ciblés de certains soins de support sur le domicile (psychologues, diététiciennes).
- 4 • Mise en place d'un plan personnalisé de santé (ou de prise en charge globale) avec onglet spécial dans le DPP des établissements et possibilité de transfert aux soignants de domicile.



## 2 Mettre en place le concept de « Démarche participative » :

- 1 • Rendre obligatoire le modèle organisationnel de la démarche participative pour tout patient hospitalisé atteint de maladie chronique en situation complexe, et ce dans tous les services des établissements de santé ou médico-sociaux.
- 2 • D'où la mise en place des staffs pluri professionnels (avec ses règles de fonctionnement) et l'établissement d'un Plan Personnalisé de Santé dans tous les services.
- 3 • Remettre les services comme base d'unités de soins et une gouvernance mixte médico-administrative et Remettre les cadres de santé au cœur du management d'équipes de soins dans les unités.
- 4 • La nécessité de temps pour les espaces d'échanges et la démarche projet : le corollaire est la nécessité d'une réflexion sur la charge de travail et dans chaque établissements de quotas soignants/soignés par spécialité ou mode d'exercice.
- 5 • Mettre en place une formation initiale obligatoire pour les futurs managers de la santé (EHESP, facultés de médecine, écoles de cadres de santé) sur les thèmes suivants : management bienveillant, animation de réunions, leadership, résolution de conflits.
- 6 • Mise en place de formations continues pour les managers de la santé sur les mêmes thèmes en privilégiant les formations pluriprofessionnelles.
- 7 • Permettre à chaque professionnel d'évoquer lors de son entretien annuel avec son supérieur hiérarchique son ressenti par rapport à sa qualité de vie au travail.
- 8 • Mettre en place un outil simple pour évaluer la qualité de vie au travail des équipes et inciter les managers à prendre des mesures d'amélioration le cas échéant.
- 9 • Mettre en place une enquête annuelle anonyme sur la qualité de vie au travail des personnels de santé afin d'inciter les managers et la gouvernance à prendre les mesures d'amélioration si nécessaire.



## • L'AFSOS, société savante internationale

L'association a pour objet de **promouvoir la connaissance et la mise en œuvre des soins oncologiques de support** c'est-à-dire « l'ensemble des soins et soutiens nécessaires aux personnes malades tout au long de la maladie conjointement aux traitements onco-hémato spécifiques, lorsqu'il y en a ». \*Circulaire N°DHOS/SDO/2005/101 du 22 février 2005 relative à l'organisation des soins en cancérologie.

L'AFSOS a pour but de mutualiser savoir, recherche, formation, protocoles, entre le milieu cancérologique francophone et les différents acteurs des soins oncologiques de support-SOS.

Elle a été créée en 2008 à l'initiative de cancérologues et des associations suivantes :

- L'AESCO – Association Européenne pour les Soins de Confort en Oncologie.
- La FNCLCC – Groupe soins de support de la Fédération des CRLCC.
- Le GRASSPHO – Groupe de Réflexion sur l'Accompagnement et les Soins de Support pour les Patients en Hématologie et Oncologie.

<http://www.afsos.org>

